



ACTU D'ICI
5^e Semaine aquitaine
de la transmission
reprise **P. 5**



L'ACCESSIBILITÉ
C'est utile pour tous !
P. 16

1€
n°7 | Trimestriel
Automne 2015

L'ARTISAN

Le magazine d'information de la Chambre
de Métiers et de l'Artisanat de région Aquitaine
ÉDITION **Pyrénées-Atlantiques**

AQUITAIN



L'INFO
100 % ARTISAN

> Les nouveaux
visages de l'artisanat **P. 9**

SANTÉ COLLECTIVE

La protection de vos salariés : parlons-en maintenant !

**OBLIGATOIRE DÈS
2016**



**Bénéficiez de 3 MOIS GRATUITS⁽¹⁾ pour la souscription d'un
1^{er} contrat santé collective obligatoire Les Façonnables
Salariés, jusqu'au 31 octobre 2015 !**

Prenez dès maintenant rendez-vous

N° Vert 30 15

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

du lundi au vendredi de 8h30 à 20h et le samedi de 8h30 à 17h



(1) Offre réservée aux entreprises non titulaires d'un contrat santé collective obligatoire MAAF SANTÉ souscrivant auprès de MAAF entre le 27/08/2015 et le 31/10/2015, un premier contrat Les Façonnables Salariés prenant effet au plus tard le 1er janvier 2016. L'entreprise souscrivant le contrat Les Façonnables Salariés bénéficiera d'une période de gratuité de sa cotisation pour une durée de 3 mois à partir de la date de prise d'effet du contrat. Chaque salarié (et ses ayants droits) bénéficiera de la gratuité de la cotisation à partir de la date de son affiliation audit contrat et jusqu'au terme de la période de gratuité accordée à l'entreprise. Le Chef d'entreprise doit noter ces 3 mois gratuits dans l'acte de mise en place du régime de protection complémentaire

(Décision unilatérale de l'Employeur ...). Offre non cumulable avec toute autre offre promotionnelle en cours. La complémentaire santé collective à adhésion obligatoire destinée aux salariés est le contrat Les Façonnables Salariés coassuré par MAAF Santé (Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité - SIREN 331 542 142 - Code APE 6512 Z - Siège social : Chaban - 79180 Chauray. Adresse : Chauray - 79036 NIORT Cedex 09 - maaf.fr) et APGIS (Institution de Prévoyance agréée par le Ministère chargé de la Sécurité sociale sous le N°930, régie par l'article L 931-1 du Code de la Sécurité sociale - Siège Social : 12, rue Massue - 94684 Vincennes cedex), et distribué par MAAF Assurances SA.



LES TEMPS CHANGENT

Au moment où nous bouclons ce numéro, une campagne publicitaire nationale est lancée par le Fonds national de promotion et de communication de l'artisanat mettant en valeur des femmes et des hommes ayant réussi. Ces messages nous rappellent la force de nos métiers pour proposer de vrais parcours de formation et de vraies carrières. Dans un contexte de bouleversement du marché de l'emploi, il est possible de développer l'entrepreneuriat sur de nouveaux marchés et de réussir !

L'introduction de nouveaux modèles économiques et technologiques bouleversent certes nos habitudes mais ils sont un tremplin vers de nouvelles relations avec nos clients, nos salariés, nos fournisseurs... Notre environnement change ? Les habitudes de consommation aussi. Observons, prenons nos marques et avançons avec la CMA64.

Sauveur LAGOURGUE

Président de la Chambre de métiers
et de l'artisanat de Pyrénées-Atlantiques

▼ SOMMAIRE ▼



4 | **ACTUS D'ICI**
PYRÉNÉES ATLANTIQUES
FINANCEMENT DE L'ENTREPRISE
RENDEZ-VOUS TRANSMISSION -
REPRISE | **NUMÉRIQUE** : LAISSEZ
VOS APPRENTIS VOUS GUIDER



14 | **ACTUS D'ICI RÉGION**
FESTIVAL DE CONCOURS À
EXP'HÔTEL ! | **NOVUS 2^e ÉDITION** :
UN APPEL À PROJET POUR L'INNOVA-
TION ARTISANALE EN AQUITAINE



16 | **ACTUS D'ICI**
PYRÉNÉES-ATLANTIQUES
L'ACCESSIBILITÉ UTILE POUR TOUS
ÉCONOMIE CIRCULAIRE ET ENVI-
RONNEMENT | **VOS FORMALITÉS**
EN LIGNE

9-13 | **DOSSIER**

QUI SONT **LES FEMMES** **ET LES HOMMES DE** **L'ARTISANAT AQUITAIN ?**



Riche en secteurs d'activité et en opportunités d'affaires, la Première entreprise de France attire des profils hétérogènes en quête d'authenticité, d'autonomie, de développement personnel et de rentabilité économique.





Outils financiers de l'entreprise

LE FINANCEMENT PARTICIPATIF COMPLÉMENTAIRE AU CRÉDIT BANCAIRE

LE RÉSEAU DES CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT S'ASSOCIE À KISSKISSBANKBANK & CIE POUR SENSIBILISER LES ARTISANS AU FINANCEMENT PARTICIPATIF ET ÉVALUER LEUR BESOIN.

Le 3 juin, l'Assemblée Permanente des Chambres de Métiers et de l'Artisanat et KissKissBankBank & Cie ont signé une convention de partenariat. L'objectif est d'assurer la promotion du financement participatif auprès des entreprises artisanales afin de leur permettre de bénéficier de ce nouveau type de financement au moyen des plateformes gérées par la KissKissBankBank & Cie dont hellomerci et Lendopolis. Pour faciliter l'accès à ce nouveau type de financement, le réseau des



chambres de métiers et de l'artisanat a souhaité conclure un partenariat avec une plateforme partageant sa vision du développement de l'économie de proximité. KissKissBankBank est leader européen et français du crowdfunding (don contre don) dédié à la créativité et l'innovation. Sa mission est de favoriser la création indépendante en permettant

aux initiateurs de collecter des fonds auprès du public tout en conservant la propriété intellectuelle de leurs projets. Créé en avril 2013, hellomerci est la plateforme de prêts solidaires (sans intérêt) pour les projets personnels et professionnels. Lendopolis, créée en octobre 2014, s'inscrit dans l'économie réelle et permet aux entreprises de plus de deux ans d'emprunter directement auprès des particuliers jusqu'à un million d'euros en échange d'une rémunération de 5 à 12 % par an.

C'est quoi le financement participatif ?

Le financement participatif également appelé « crowdfunding » permet à toute personne ou entreprise de lever des fonds directement auprès du grand public. Il est adapté aux projets de création, de reprise ou de développement de l'entreprise artisanale. En 2013 près de 78 millions d'euros ont été collectés sur le plan national.

Trois grands modèles de financement participatif existent : don contre don, prêts gratuits et prêts payants, prises de participation

Comment ça marche ?

Le choix dépend de la nature du projet et du lien établi avec le donateur ou prêteur.

L'établissement d'un bon réseau est indispensable : la collecte dépend de la capacité du chef d'entreprise à solliciter des contributeurs (amis, famille) lesquels établiront un second cercle de contributeurs, le troisième cercle peut être celui des clients ou fournisseurs existants ou potentiels. Mais également d'acteurs qui auront expertisé le projet de l'entreprise, comme les Chambres de métiers et de l'artisanat, et qui peuvent mobiliser leur propre réseau : financeurs, adhérents, souhaitant investir.

VOS CONTACTS

DANS LES PYRÉNÉES-ATLANTIQUES :

Yves Delmas ou Jean-Michel Canton service de développement économique 05 59 83 83 62

Bilan positif

BULTZA INITIATIVE PAYS BASQUE A FÊTÉ SES 15 ANS D'EXISTENCE



En juin dernier, Christian Robine, président de la plateforme Bultza Initiative Pays Basque, en présence de Jean-Jacques Lasserre, président du Conseil départemental, de Vincent Bru vice-président Bultza Initiative, des représentants de la CCI Bayonne Pays basque et de la CMA64, a présenté un bilan plus que positif des 15 années consacrées au développement de l'intérieur du Pays Basque et des 7 années sur la côte basque engagées dans la même dynamique. Appuyée financièrement par l'Europe, le Conseil régional, le Conseil général et la Caisse des dépôts et consignations, Bultza aura permis d'accorder 8,5 millions d'euros de prêts d'honneur à taux zéro ayant généré 58,8 millions d'euros de prêts bancaires. 950 porteurs de projets « lauréats » ont ainsi permis la création et le maintien de 2 000 emplois sur les territoires concernés.

À savoir : Plateforme locale d'accompagnement de la TPE artisanale, Bultza appartient au 1^{er} réseau associatif de financement des créateurs d'entreprise « Initiative France ». Elle est partenaire des institutions consulaires, Chambre de commerce et d'industrie du Pays Basque, Chambre de métiers et de l'artisanat des Pyrénées-Atlantiques, des centres d'appui Odace, Indar, Aldatu et de la société de capital-risque Herrikoa (seuls organismes habilités à réaliser les dossiers Bultza). Elle propose des prêts d'honneur sans intérêts ni garanties personnelles pour renforcer leurs fonds propres ainsi qu'un suivi gratuit par les partenaires et dans certains cas un accompagnement par des parrains issus du monde de l'entreprise.

VOTRE CONTACT À LA CMA64 | Charles Martinez, directeur de Bultza initiative Pays basque | 05 59 55 82 63 | c.martinez@artisanat-aquitaine.fr



Événement

5^e SEMAINE AQUITAINE DE LA TRANSMISSION REPRISE

DU 12 AU 16 OCTOBRE 2015, LE RÉSEAU DES CHAMBRES DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT D'AQUITAINE SE MOBILISE POUR LA 5^e ÉDITION DE LA SEMAINE AQUITAINE DE LA TRANSMISSION D'ENTREPRISE ARTISANALE.

L'enjeu est de taille pour l'économie en Aquitaine. Parmi les 69 800 dirigeants d'entreprises artisanales, 21 % ont 55 ans et plus. Cela représente plus de 11 000 entreprises et 26 000 actifs concernés par le départ à la retraite de leur dirigeant dans les dix prochaines années. La transmission, étape clé de la vie d'une entreprise, fait l'objet d'attentions particulières de la part du réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat et du Conseil régional d'Aquitaine qui se mobilisent pour informer et sensibiliser les chefs d'entreprise concernés pour qu'ils l'anticipent. Durant cette semaine spéciale « transmission », chaque département accueillera tour à tour une grande soirée spéciale d'information qui permettra d'échanger avec des experts : comptables, avocats, banques, RSI...

Nouveauté cette année : une croisière pour 2 à gagner par un cédant présent à la manifestation ! Les organisateurs pensent aussi à l'après transmission en proposant un tirage au sort pour les cédants qui permettra de gagner un voyage pour deux au printemps 2016.



Programme de la journée spéciale transmission-reprise le vendredi 16 octobre 2015 à la Chambre de métiers et de l'artisanat - 25 boulevard d'Aritxague 64100 Bayonne.

- 17h-19h / Ateliers repreneurs
- 18h-19h / Ateliers cédants
- 19h30 / Rencontres cédants/repreneurs
- 21h / Cocktail

VOTRE CONTACT | Chambre de métiers et de l'artisanat des Pyrénées-Atlantiques
Nathalie MARTINEZ | 25 Bd d'Aritxague à Bayonne | 05 59 55 82 63
n.martinez@artisanat-aquitaine.fr

POUR S'INSCRIRE ET EN SAVOIR PLUS |
www.artisanat-aquitaine.fr/transmission



▼ **Accompagné par Nathalie Martinez,**
agent de développement économique
à la Chambre de métiers et de l'artisanat
des Pyrénées-Atlantiques (CMA64),
Peïo Elgorriaga a repris l'entreprise de torréfaction
de cafés Deuza, implantée
à Saint-Jean de Luz depuis 1920.

Après avoir acquis une solide expérience en vente et gestion dans une entreprise locale, Pierre Elgorriaga a souhaité développer un projet personnel lié à son histoire familiale : descendant direct des dirigeants de la fabrique de chocolats Elgorriaga située à Irun en Espagne, l'activité et la complémentarité des produits café, thé et chocolat qu'offrait l'entreprise de torréfaction lui a semblé très intéressante. Porteur de projet, Peïo Elgorriaga a suivi le stage d'appui aux créateurs repreneurs expérimentés, organisé par la CMA64, pour ensuite bénéficier du programme d'accompagnement à la transmission et la reprise d'entreprise, soutenu par le Conseil régional d'Aquitaine. Le même dispositif a permis au cédant de bénéficier d'un diagnostic transmission gratuit, préalable à la mise en vente de son entreprise.

Depuis son installation, Peïo Elgorriaga bénéficie d'un suivi par la CMA64 lui permettant d'avoir un appui dans les domaines de la fiscalité, de la gestion de son entreprise, son développement commercial. Ce temps d'échange privilégié avec un conseiller de la CMA64 permet d'aborder les questions que se pose le dirigeant.

À savoir : un prêt à taux 0% sans garantie Bultza Initiative Pays Basque a été attribué au repreneur, ce qui lui a facilité l'octroi d'un prêt bancaire.

VOS CONTACTS | Chambre de métiers et de l'artisanat des Pyrénées-Atlantiques
| À Bayonne : Charles MARTINEZ ou Nathalie MARTINEZ | 05 59 55 82 63 |
| À Pau : Maïder Sicre | 05 59 98 91 03



Initiatives

ARTINUM : LAISSEZ VOS APPRENTIS VOUS GUIDER VERS LE NUMÉRIQUE !

L'Antic Pays basque, agence qui mène de nombreux projets ayant pour ambition de faire du numérique un outil de développement du territoire et ses acteurs, a conduit un partenariat original avec l'Université des Métiers de Bayonne Pays basque. Les objectifs : intégrer et faciliter les usages numériques dans l'entreprise artisanale par le biais de l'apprenti(e).

Partis du constat que les outils numériques permettent à toutes les entreprises d'augmenter leurs performances, de réaliser plus rapidement certaines tâches et de faire des économies, l'Antic et la CMA64 ont proposé aux entreprises artisanales accueillant des apprenti(e)s de l'Université des Métiers d'apporter à ces dernières les compétences sur les outils numériques identifiés comme étant potentiellement bénéfiques et de les développer.

Dans la pratique, l'apprenti qui est en pé-



riode de formation à l'Université des métiers est encadré par l'Antic dans sa recherche de solutions numériques pour l'entreprise, ensuite il opère une intégration des solutions lors de ses périodes en entreprise.

Après un premier test ayant permis de constater l'intérêt manifeste de la part des entreprises artisanales, et une réelle implication des apprentis, l'opération est reconduite. Par ailleurs, cette nouvelle session permettra d'associer les compétences du service de développement économique de la CMA64 qui, par l'intermédiaire de sa

connaissance des problématiques de la TPE artisanale opérera un suivi de l'intégration de l'outil numérique et de ses développements potentiels.

zoom sur l'Antic, l'agence de développement des usages numériques

Association loi de 1901, l'Antic a pour objectif de faire émerger de nouveaux projets, favoriser l'innovation et améliorer la compétitivité du territoire du Pays basque auprès d'un réseau d'acteurs d'horizons variés : collectivités et organismes publics, établissements d'enseignement supérieur et de recherche, utilisateurs et personnes physiques, entreprises.

La CMA 64 est membre de l'antic depuis 2002.

EN SAVOIR PLUS | www.antic-paysbasque.com

LES COMMERCES DU CENTRE-VILLE DE PAU EN LIGNE AVEC



La CCI Pau Béarn associée à la CMA64 et aux associations de commerçants et artisans palois, a lancé un nouvel outil de promotion de vos entreprises : www.E-city.fr.

Une solution de proximité pensée avec et pour les Palois offrant notamment aux professionnels un accès à la vente sur Internet et à la réservation en ligne ainsi qu'un ancrage fort dans le paysage local. Et aux habitants, la possibilité de (re)découvrir les établissements palois et de consommer autrement et facilement au cœur de la ville. E-city propose dès la page d'accueil une offre personnalisée au plus proche des habitants grâce à la géolocalisation. Restaurants, services, déco, mode, maison, services, sports et loisirs, etc... E-city permet de découvrir les meilleurs établissements de Pau, leurs actualités ainsi que les produits et bonnes affaires du moment. En accédant aux fiches produits il est possible de réserver ou acheter en ligne.

POUR PLUS D'INFORMATIONS | contactez Florent Wacongne
| 05 59 55 82 63 | f.wacongne@artisanat-aquitaine.fr

Artisans, votre succès dépend de vous mais, aussi de ceux qui vous entourent !

Appuyez-vous sur un partenaire qui saura vous accompagner et vous conseiller, pour :

- Mieux gérer votre entreprise.
- Trouver des solutions à vos problèmes de trésorerie.
- Suivre votre chiffre d'affaires via un tableau de bord.
- Réaliser des devis à forte valeur ajoutée.

...A des prix compétitifs et adaptés à vos besoins et votre budget.



Société d'expertise comptable et de commissariat aux comptes

Appelez dès maintenant le : 05 59 130 160

Nos bureaux se situent à PAU et BAYONNE
Site Internet : www.jca-expert.fr



au service des artisans

Comptabilité - Fiscalité
Gestion de paie - Étude juridique
Suivi de gestion

- Pau (64000)
Tél. : 05.59.27.79.10
- Oloron Ste Marie (64400)
Tél. : 05.59.39.24.33
- Navarrenx (64190)
Tél. : 05.59.66.21.79
- Saint-Palais (64120)
Tél. : 05.59.09.45.83



www.comptadour-64.com

NOUVEAU DOBLÒ CARGO. TOUT COMMENCE AVEC VOUS.



INSONORISATION
OPTIMALE



RADIO UCONNECT™
AVEC NAVIGATION

SUSPENSIONS ARRIÈRE
CONFORT BI-LINK

SOLUTIONS DE RANGEMENTS
MULTIPLES

DOBLÒ 1.3 MULTIJET II 75 PACK USB CLIM 10 000€ HT⁽¹⁾

• Radio • Bluetooth® • Lecteur multimédia USB • Régulateur de vitesse • Climatisation • 3 places avant en option

NOUVEAU DOBLÒ CARGO. AUSSI PROFESSIONNEL QUE VOUS.



(1) Tarif au 01/01/2015 du Nouveau Doblo Fourgon Tôle 1.3 MultiJet II 75 ch Pack USB Clim : 17 190€ HT - 7 190€ HT (dont 6 490€ HT de remise constructeur et 700€ HT de prime à la reprise d'un véhicule de plus de 8 ans destiné ou non à la destruction) = 10 000€ HT. Version présentée avec peinture métallisée (+350€ HT), jantes alliage 16" (+600€ HT), projecteurs antibrouillard AV (+150€ HT), pare-chocs couleur carrosserie (+120€ HT), rétroviseurs extérieurs couleur carrosserie (+60€ HT). Offre réservée aux professionnels, valable jusqu'au 30/09/2015 chez les Distributeurs participants.

Distributeur véhicules neufs et occasion / Service après-vente / Pièces détachées

80 bis, avenue du 8 mai 1945 - Rond-point de Maignon - 64100 BAYONNE

05 59 63 04 04 - Sodex.chacun-son-auto.com



LES JOURS PRO

— CITROËN —



SOURIEZ, VOUS PARTEZ TRAVAILLER.



NOUVEAU CITROËN BERLINGO HDi 75 CONFORT

À PARTIR DE

129 € HT/MOIS⁽¹⁾

En crédit-bail 60 mois/75 000 km après un 1er loyer de 3 010 € HT. Sous condition de reprise



CITROËN JUMPY HDi 90 CONFORT

À PARTIR DE **169 € HT/MOIS⁽²⁾**

En crédit-bail 60 mois/75 000 km après un premier loyer de 4 285 € HT. Sous condition de reprise



CITROËN JUMPER HDi 110 CONFORT

À PARTIR DE **179 € HT/MOIS⁽³⁾**

En crédit-bail 60 mois/75 000 km après un premier loyer de 4 995 € HT. Sous condition de reprise

VÉHICULES UTILITAIRES CITROËN, CONÇUS POUR TRAVAILLER DANS LES MEILLEURES CONDITIONS.

CRÉATIVE TECHNOLOGIE

CONTRAT D'ENTRETIEN & ASSISTANCE COMPRIS⁽⁴⁾

Modèles Présentés : Nouveau Citroën Berlingo 20 L1 HDi 75 BVM Business avec options Pack Look et Porte latérale coulissante droite tôlée et peinture Rouge Ardent au tarif VU de 19 410 € HT. Citroën Jumpy fourgon tôlé 27 L1H1 HDi 90 BVM Confort avec options cloison de séparation tôlée et siège individuel passager (22 920 € HT). Citroën Jumper Fourgon tôlé 30 L1H2 HDi 110 BVM6 Confort avec options projecteurs antibrouillard, feux diurnes à LED et siège passager individuel avec accoudoir, réglage lombaire et en hauteur (26 600 € HT). (1) Crédit-bail d'un Nouveau Citroën Berlingo 20 L1 HDi 75 Confort neuf, hors option, au prix de 10 090 € HT (remise de 5 610 € HT et Prime reprise de 800 € HT déduites), 1er loyer de 3 010 € HT suivi de 59 loyers mensuels de 129 € HT, dont Contrat d'Entretien & Assistance Citroën 60 mois/75 000 km au 1er des 2 termes échu (17 € HT par mois), Option d'achat finale en cas d'acquisition de 2 321 € HT. (2) Crédit-bail d'un Citroën Jumpy 27 L1H1 HDi 90 Confort neuf, hors option, au prix de 13 755 € HT (remise de 7 945 € HT et Prime reprise de 1 000 € HT déduites), 1er loyer de 4 285 € HT suivi de 59 loyers mensuels de 169 € HT, dont Contrat d'Entretien & Assistance Citroën 60 mois/75 000 km au 1er des 2 termes échu (22 € HT par mois), Option d'achat finale en cas d'acquisition de 3 301 € HT. (3) Crédit-bail d'un Citroën Jumper 30 L1H1 HDi 110 Confort neuf, hors option, au prix de 15 731 € HT (remise de 8 619 € HT et Prime reprise de 1 000 € HT déduites), 1er loyer de 4 995 € HT suivi de 59 loyers mensuels de 179 € HT, dont Contrat d'Entretien & Assistance Citroën 60 mois/75 000 km au 1er des 2 termes échu (22 € HT par mois), Option d'achat finale en cas d'acquisition de 4 405 € HT. (1)(2)(3) Offres non cumulables, réservées aux professionnels (hors loueurs, flottes et protocoles nationaux), bénéficiant d'une prime pour la reprise d'un véhicule et pour une commande jusqu'au 31/10/15, avec un crédit-bail des véhicules précités (tarif VU du 01/07/15), conditionné à un kilométrage annuel maximum de 30 000 km et à un état standard. Dans les Points de Vente du réseau Citroën participants, et sous réserve d'acceptation par CREDIPAR/Citroën Business Finance - Loueur : CREDIPAR, SA au capital de 138 517 008 €, RCS Nanterre no 317 425 981, 12 avenue André Malraux, 92300 Levallois-Perret. (4) Conditions générales du Contrat d'Entretien & Assistance Citroën disponibles dans le réseau Citroën.

CITROËN PAU AUTOMOBILES

5 rue Benjamin Franklin - 64230 LESCAR - Tél. : 05 59 02 75 18 - www.pau-automobiles.com -



LE NOUVEAU TRANSPORTER
| 249 € HT /MOIS*



LE NOUVEAU CADDY VAN
| 179 € HT /MOIS**



www.volkswagen-utilitaires.fr

Nouveau Transporter Van Business Line TDI 102 et nouveau Caddy Van Business Line TDI 75

Technologies, performances, polyvalence... Le nouveau Transporter et le nouveau Caddy réunissent pour vous ce qui se fait de mieux aujourd'hui dans le monde de l'utilitaire. Selon les versions, les nouveaux moteurs TSI essence jusqu'à 204 ch, la transmission intégrale 4MOTION et la boîte à double embrayage DSG vous assurent puissance, mobilité et sobriété. Les nouveaux systèmes multimédia avec écran tactile vous font gagner en connectivité. Quant à votre sécurité, elle est sous haute protection : feux de route automatiques, caméra de recul, détecteur de fatigue et système de freinage automatique post-collision.

Modèles présentés : Transporter Van Business Line TDI 102 BVM avec options jantes 17" « Devonport », phares full LED, antibrouillards et cloison haute avec fenêtre coulissante. 36 loyers de 322 € HT.

Caddy Van Business Line TDI 75 ch BVM avec option jantes 16" « Bendigo », 36 loyers de 202 € HT.

*Offre de Location Longue Durée sur 36 mois et 45 000 kms pour un Transporter Van Business Line TDI 102 ch BVM, 36 loyers de 249 € HT. **Offre de Location Longue Durée sur 36 mois et 45 000 kms pour un Caddy Van Business Line TDI 75 ch BVM, 36 loyers de 179 € HT, réservées à la clientèle professionnelle, du 10/07/2015 au 30/09/2015 chez tous les Distributeurs Volkswagen Véhicules Utilitaires participant à l'opération de financement, sous réserve d'acceptation du dossier par Volkswagen Bank GmbH, RCS Pontoise 451 618 904 voir conditions sur www.volkswagen-utilitaires.fr

Volkswagen Véhicules Utilitaires recommande Castrol EDGE Professional

Publicité diffusée par le concessionnaire enregistré à l'Orias en qualité d'intermédiaire en opération de banque à titre non-exclusif de Volkswagen Bank.



Véhicules Utilitaires

Leur efficacité n'a jamais été aussi grande, votre productivité non plus.

LAVILLAUYROY LESCAR
2 rue Benjamin Franklin
64230 LESCAR

Dominique DUCHADEAU
05.59.77.71.97 - 06.89.05.23.96
dominique.duchadeau@groupe-sipa.fr

QUI SONT LES FEMMES ET LES HOMMES DE L'ARTISANAT EN AQUITAINE ?

La Première entreprise de France attire des profils hétérogènes en quête d'authenticité, d'autonomie, de développement personnel et de rentabilité économique.



Le point de vue d'Yves Petitjean, président de la CMARA

L'ARTISANAT AQUITAIN EN RÉGÉNÉRATION CONSTANTE

L'artisanat a toujours accueilli des porteurs de projets attirés par ses valeurs : proximité, réactivité, adaptabilité, épanouissement personnel... Ces porteurs de projets ont évolué. Ils se caractérisent par une forte dynamique d'intégration d'entrepreneurs venus d'autres horizons professionnels. Si les choix d'installation, création ou reprise, sont avant tout affaire d'activité, d'opportunités, de moyens et d'option stratégique, ils témoignent d'une formidable diversité. Ainsi, 87 % des installations dans l'artisanat se font par création pure et 13 % sont des reprises d'entreprises. On peut se féliciter de cet apport potentiel d'innovations de ces nouveaux venus. Ainsi, l'artisanat est vivant, en régénération constante.

DES PROFILS LOIN DES STÉRÉOTYPES

Contrairement aux idées reçues, on s'installe à tout âge dans l'artisanat, même si l'âge moyen se situe entre 35 et 45 ans. Par ailleurs, la fonction de chef d'entreprise artisanale se féminise. De plus, un nombre non négligeable de ces nouveaux venus est diplômé de l'enseignement supérieur. Autre cliché, celui de penser que l'entreprise



artisanale n'est gérée qu'en couple. S'il est toujours vrai que l'implication du conjoint est plus élevée que dans d'autres secteurs d'activité, on constate cependant un réel recul de cette pratique depuis quelques années, puisque seules 14 % des entreprises artisanales sont encore dans ce cas. Comme vous pourrez le constater au fil des pages de ce dossier, dans le contexte actuel, en vive évolution, les trajectoires professionnelles sont de moins en moins linéaires. Et si la nouvelle génération de créateurs-repreneurs est, elle encore, majoritairement issue de l'artisanat, ils sont pourtant de plus en plus nombreux à venir d'horizons extérieurs.

Ainsi, on peut distinguer parmi les repreneurs d'anciens dirigeants confirmés, des créateurs en logique d'insertion sociale ou nationale, mais également des investisseurs, à la tête souvent de plusieurs entreprises.

UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ, AU QUOTIDIEN

Depuis 90 ans, les Chambres de métiers et de l'artisanat accompagnent au quotidien les entreprises dans leurs problématiques. Elles ont développé une offre de services adaptée à l'entreprise artisanale. Que ce soit pour le recrutement, le dépôt de brevet, la gestion de carrières, un projet d'exportation, une recherche de financement, la conquête de nouveaux marchés, les experts des chambres mettent au service de tous les projets leurs compétences et leurs outils, depuis le diagnostic de l'existant à la mise en œuvre des actions, en passant par l'élaboration de la stratégie. Partout en France, du nord au sud, de l'est à l'ouest, l'artisan bénéficiera du même suivi individualisé, couvrant toutes les étapes de la vie de l'entreprise.

DOSSIER RÉALISÉ PAR
VÉRONIQUE MÉOT ●●●

●●● **RICHE EN SECTEURS D'ACTIVITÉ ET EN OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES, LA PREMIÈRE ENTREPRISE DE FRANCE ATTIRE DES PROFILS HÉTÉROGÈNES EN QUÊTE D'AUTENTICITÉ, D'AUTONOMIE, DE DÉVELOPPEMENT PERSONNEL ET DE RENTABILITÉ ÉCONOMIQUE.**



© CMA40

La jeune équipe de Laurent Maurin, fraîchement arrivée dans la scierie et le secteur artisanal.

▼ **Témoignage** ▼
PYRÉNÉES-ATLANTIQUES
LES FRÈRES GALABERT,
LA TROISIÈME GÉNÉRATION
AUX COMMANDES



© CMA40

Ce doit être dans les gènes. Pourtant, lorsqu'il évoque son arrivée dans l'entreprise familiale à Sauvagnon, Jean-Luc Galabert, pâtissier de son état, reconnaît qu'il ne s'agissait pas du projet de vie qu'il avait imaginé. « *Je voulais être dessinateur, voyager...* », explique celui qui confie avoir découvert par hasard, en observant une vitrine, que la pâtisserie pouvait lui ouvrir « *les voies de l'esthétisme* ». Formé chez Herré à Pau, il a suivi des stages de perfectionnement à Paris, puis a filé en Italie apprendre à travailler les glaces. En 1982, il intègre l'entreprise familiale et crée l'activité pâtisserie. Son frère, Christophe, boulanger, le rejoint en 1987. Depuis, les deux frères n'ont de cesse de moderniser leur TPE (deux points de vente, 23 salariés) pour l'adapter aux besoins de la pâtisserie contemporaine et œuvrer sereinement, dans de bonnes conditions de travail.

●●● **A**vec un total de 71 568 entreprises au 30 juin 2015, le nombre d'entreprises artisanales continue à progresser en Aquitaine (+ 2,33 % par rapport à la fin du 1^{er} semestre 2014). Le secteur séduit car il est porteur de valeurs (production locale, proximité, savoir-faire, authenticité) redevenues à la mode. L'artisanat attire des profils traditionnels, qui se forment par la voie de l'apprentissage (certaines sections s'ouvrent également aux adultes en reconversion), même si celui-ci enregistre une légère baisse (5 504 contrats ont été signés au 31 décembre 2014 contre 5 757 l'année précédente, soit une baisse de 4,4 %). Mais ce n'est pas tout. Aujourd'hui, de jeunes diplômés de l'enseignement général ayant pris conscience du potentiel de la Première entreprise de France n'hésitent plus à franchir le pas. En phase avec son environnement, l'artisanat, historiquement réservé aux hommes de l'art ou du métier, s'ouvre également à des managers en quête d'une nouvelle vie professionnelle. Ainsi, l'engouement des cadres franciliens pour la reprise d'entreprise artisanale ne se dément pas en Aquitaine. La région les séduit par sa qualité de vie. Enfin, la population se féminise : au 1^{er} janvier dernier, 16 512 dirigeants sont des femmes: elles représentent désormais plus d'un cinquième des dirigeants.

CRÉATION ET REPRISE

Au niveau sectoriel, les femmes et les hommes qui investissent dans l'artisanat s'orientent vers le secteur alimentaire, qui affiche un solde largement positif (+6 %), dans le bâtiment, qui reste stable, ou encore dans la production, qui bénéficie du dynamisme des activités de fabrication d'articles divers et, dans une moindre mesure, du bois et de l'ameublement. Enfin, avec + 496 entreprises au cours du 1^{er} semestre 2015, le solde du secteur des services demeure très positif. Cette vitalité s'explique par la création d'entreprises mais aussi par les opérations de reprise. Cédants et repreneurs sont d'ailleurs accompagnés par le réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat d'Aquitaine en partenariat avec le Conseil régional. « *Concrètement, explique Hélène Crouail, chargée de développement économique, CMA de Région Aquitaine-Secteur Gironde, nous sensibilisons les dirigeants de 55 ans et plus (ils sont plus de 16 000) à la transmission via des campagnes de mailing et des réunions d'information, puis nous leur proposons un diagnostic préalable à la cession. Parallèlement, nous accompagnons les repreneurs via une étude de faisabilité du projet, une aide au prévisionnel et par un suivi lors des six premiers mois d'activité.* » Un soutien rassurant pour ces entrepreneurs qui se jettent à l'eau...

OBJECTIF TRANSMISSION REPRISE D'ENTREPRISE ARTISANALE

Du 12 au 16 octobre prochain le Conseil régional et le réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat d'Aquitaine organisent la 5^e édition de la Semaine aquitaine de la transmission d'entreprise artisanale. **Toutes les infos sur le programme, les dates, horaires et les lieux sur www.artisanat-aquitaine.fr/transmission.**

VOS CONTACTS TRANSMISSION

- DORDOGNE : Marie Besson au 05 53 35 87 31
- GIRONDE : Hélène Crouail au 05 56 99 91 20
- LANDES : Bruno Rouffiat au 05 58 05 81 70
- LOT-ET-GARONNE : Patricia Foulou au 05 53 64 07 94
- PYRÉNÉES-ATLANTIQUES : Maïder Sicre à Pau au 05 59 83 83 62/ Charles Martinez à Bayonne au 05 59 55 12 02

CES NOUVEAUX VISAGES QUI PEUPLENT LES ENTREPRISES ARTISANALES...

DE PLUS EN PLUS JEUNES, LES CANDIDATS À LA RECONVERSION S'ORIENTENT VERS L'ARTISANAT EN PASSANT PAR LA CASE FORMATION. LE POINT SUR DES INITIATIVES ET DES PARCOURS DIFFÉRENCIÉS.



À 21 ans, Charlotte Bataller a choisi sa voie... La chaudronnerie sinon rien !

Les nouveaux profils aux commandes des entreprises artisanales se distinguent par leur diversité. L'artisanat séduit de nombreuses personnes en quête de reconversion. Ces managers investissent pour reprendre des TPE employant des salariés et les développer, mais ne rechignent pas à se former au savoir-faire requis.

« Nous accueillons une grande variété de public », témoigne Éric Thenevot, directeur de la formation professionnelle à la Chambre de métiers à Agen. Des hommes et des femmes qui cherchent à réorienter leur carrière professionnelle frappent à la porte des chambres consulaires. Et pas seulement des quadras ou des quinquagénaires ! Au contraire, la reconversion aujourd'hui intervient plus tôt, parfois dès 25-26 ans à la suite d'une première

immersion dans la vie professionnelle. Les postulants viennent du salariat, dans le privé, ou de la fonction publique, sont titulaires de diplômes de niveau V ou d'un Bac + 2, Bac + 3, voire plus, et rêvent de prendre les rênes d'une entreprise, alors qu'ils sont toujours en poste ou demandeur d'emploi...

Dans le Lot-et-Garonne, la Chambre de métiers et de l'artisanat les accompagne. Tout l'art étant de valider leur projet. « Nous proposons, à l'issue d'un diagnostic et d'une évaluation des motivations, la construction d'un plan de formation individuel adapté au projet qui tient compte de la formation initiale, de l'expérience et des compétences de chacun », ajoute Éric Thenevot.

Ces parcours permettent d'ajuster les ingrédients de la formation (en termes de volume d'heures et de matières) en fonction des besoins réels du futur artisan.

▼ Témoignage ▼

LOT-ET-GARONNE

CHARLOTTE RÊVE D'EXERCER UN MÉTIER D'HOMME



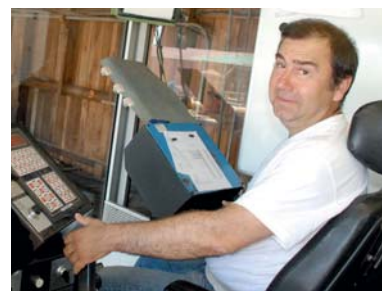
À 21 ans, titulaire d'un Bac ES et après avoir suivi des cours de droit à l'Université, puis essayé d'intégrer en vain un BTS en Management des unités commerciales en alternance (l'employeur s'est rétracté au dernier moment), Charlotte Bataller change de cap. Son père l'encourage à s'orienter vers l'industrie, porteuse d'emplois. « Bricoleuse, j'ai toujours été fascinée par les activités de mon père et, lors d'une journée découverte dans l'entreprise Kirpy,

à Layrac, l'entreprise dans laquelle il travaille depuis 30 ans, j'ai découvert la chaudronnerie », raconte la jeune femme. Une révélation ! « Créer est super-intéressant, je travaille actuellement à la mise en forme de pièces pour des machines agricoles, et le secteur ouvre une foule d'autres opportunités », ajoute celle qui prépare en alternance un CAP de chaudronnerie au CFA de la Chambre de métiers à Agen et envisage de poursuivre vers une formation en soudure.

▼ Témoignage ▼

LANDES

IL REPREND UNE SCIERIE À SAINT-YAGUEN



Laurent Maurin a quitté le groupe qui l'employait à la suite d'un désaccord stratégique. Surtout, confie-t-il « j'avais envie de passer à autre chose ». Entreprendre ! Ou plutôt reprendre une entreprise et la développer. Un beau projet pour cet ex-cadre commercial qui n'aime rien de moins que les relations commerciales. Le bois étant un matériau noble, son choix s'est porté sur une scierie. Mais pas n'importe laquelle : « celle-là coupe de grandes longueurs et dispose donc d'un sérieux atout technique ». Laurent Maurin la reprend donc en décembre 2013. « Heu-reux », le chef d'entreprise l'est depuis. Il a reçu le soutien de la CMA pour se créer un réseau et intégrer le tissu économique local.

VOS CONTACTS CRÉATION-REPRISE

■ **DORDOGNE** : Création : Thierry Genaudeau au 05 53 35 87 50/Reprise : Marie Besson 05 53 35 87 31

■ **GIRONDE** : Service de développement des entreprises au 05 56 99 97 73

■ **LANDES** : Monique Dupouy au 05 58 05 81 70

■ **LOT-ET-GARONNE** : Service de développement économique au 05 53 77 47 77

■ **PYRÉNÉES-ATLANTIQUES** : Service de développement économique à Pau 05 59 83 83 62 / Service de développement économique à Bayonne 05 59 55 12 02

●●● ARTISANS D'ART : DES PROFESSIONNELS D'EXCEPTION !

LES 217 MÉTIERS DE L'ARTISANAT D'ART ATTIRENT DES FEMMES ET DES HOMMES QUI VIVENT LEUR PASSION EN DIRIGEANT LEUR ENTREPRISE.

L'artisanat d'art regroupe 217 métiers, répartis en deux grandes familles (les métiers de la création contemporaine et de la tradition, les métiers de la restauration et de la conservation du patrimoine mobilier et immobilier), c'est dire si les profils des artisans sont extrêmement variés. Pourtant, remarque Myriam Allein, animatrice régionale du Programme des métiers d'art pour les CMA d'Aquitaine, « ils ont en commun quatre caractéristiques : une sensibilité artistique et esthétique, un esprit créatif et ingénieux, un savoir-faire pointu, et enfin une forte implication dans leur travail ». Portés par leur passion, ils travaillent les matières (bois, métal, verre, terre, pierre, textile, etc.) et contribuent tous à la conservation du patrimoine ainsi qu'à son renouvellement. Titulaires d'un CAP ou d'un certificat justifiant de leur qualification professionnelle (lire encadré « À savoir ! »), à la tête d'entre-

prise majoritairement individuelle et sans salarié, ces artisans-là sont plus hommes de l'art que managers. Pour les aider à développer leur structure, le réseau des CMA leur propose son appui. « Nous les accompagnons dans toutes les phases de la vie de l'entreprise, de sa création ou reprise, notamment via un partenariat avec Pôle Emploi, à son développement, en les aidant à monter leurs dossiers de financement d'investissements », explique Myriam Allein. La Région Aquitaine accompagne les CMA afin d'aider les artisans d'art à accéder à de nouveaux marchés et à promouvoir leurs activités via la participation à des manifestations collectives (Journées européennes des métiers d'art, ateliers portes ouvertes, Salon Ob'Art, etc.) ou le financement de différents dispositifs (édition de « Carnet de route des métiers d'art » par exemple), etc.

+ D'INFOS | www.metiersdart-aquitaine.fr

▼ Témoignage ▼

GIRONDE

FRANCK TRESSENS DIVERSIFIE SON ACTIVITÉ DE MALLETIER D'ART

Passionné par les souliers et leurs accessoires, Franck Tressens a abandonné le secteur immobilier où il a débuté sa vie professionnelle pour prendre un virage à 180 degrés et fabriquer des coffrets, puis des malles en cuir ! Autodidacte, le dirigeant d'Ephtée, Entreprise du Patrimoine Vivant, basée à Cenon, emploie 3,5 salariés et distribue ses produits auprès d'une clientèle haut de gamme dans le monde entier. « Nous ne souhaitons pas jouer aux élitistes, c'est pourquoi nous proposons également des produits accessibles comme des petits tapis de cirage », précise l'artisan. Ephtée diversifie ses activités, conçoit et fabrique des éléments d'aménagement avec des présentoirs en cuir, corners à installer dans des points de vente, des malles dédiées aux vitrines et jusqu'à l'aménagement d'une chambre ou d'un bureau !



▼ Témoignage ▼ PYRÉNÉES-ATLANTIQUES

NICOLAS DABAN, CHEF D'ORCHESTRE DES MONTAGNES !



Nicolas Daban est tombé dans les sonnailleries – fabrication de cloches pastorales – alors qu'il était tout petit, puisqu'il incarne la dixième génération aux commandes de la TPE familiale ! Formé sur le tas en l'absence de filière, l'artisan (38 ans) dirige les Sonnailleries Daban à Nay, labellisée Entreprise du Patrimoine Vivant, et ne regrette pas son choix : « Nous sommes les chefs d'orchestre des montagnes ! » Les sons produits par les cloches diffèrent selon la façon – « Nous jouons sur les graves et les aigus et nous donnons le son définitif de la pièce en la martelant », précise Nicolas Daban – et suivant sa destination (vache, brebis). L'entreprise commercialise ses produits aux éleveurs, à des revendeurs de bétail et à des chasseurs, en France et à l'étranger.

À SAVOIR !

Depuis le 2 juillet 2015, pour bénéficier de la qualité d'artisan d'art, il faut exercer un des 217 métiers et être titulaire d'un diplôme de niveau V ou justifier d'une expérience professionnelle de trois ans (au lieu d'une immatriculation depuis six ans précédemment). Cette reconnaissance ne relève plus des compétences du président de la CMA.

DES ENTREPRENEURS QUI S'ADAPTENT CONSTAMMENT

COMMUNICANTS, INNOVANTS, ÉCO-RESPONSABLES, LES ARTISANS CONTEMPORAINS SONT EN MUTATION PERMANENTE, ILS BOUILLONNENT D'IDÉES POUR PROMOUVOIR LEUR SAVOIR-FAIRE ET N'HÉSITENT PAS À LE FAIRE SAVOIR. ET LE RÉSEAU DES CMA LES ACCOMPAGNE EN CE SENS...

Riche, l'offre de services des CMA pour accompagner les artisans dans le développement de leur entreprise couvre toutes les étapes de son cycle de vie, de la création à la cession. Elle s'articule autour de trois axes : le **soutien aux filières** (actuellement la pâtisserie et l'automobile), les **thématiques spécifiques** (innovation, environnement) et les **programmes territoriaux**. « Parfois, nous pouvons mobiliser les ressources issues de ces trois volets pour mener soit des actions individuelles (conseil, diagnostic) soit des

actions collectives (formation, aide à la constitution de groupement) », commente Didier Dupouts, secrétaire général adjoint de la Chambre de métiers et de l'artisanat de région Aquitaine. Le soutien à telle ou telle filière est acté en partenariat avec le Conseil régional. « Cette approche présente plusieurs avantages, elle est plus facile à appréhender par les artisans et nous pouvons travailler avec les organisations professionnelles », ajoute-t-il.

Dans tous les cas, l'accompagnement se traduit sur le terrain par la présence des agents des CMA aux côtés des entrepreneurs.

▼ Témoignage ▼

DORDOGNE

EMMANUELLE DURAND PARIE SUR LE CROWDFUNDING



© DR

1^{er} prix Novus 2015 avec Panier Toqué – un kit à cuisiner pour deux ou quatre personnes – Emmanuelle Durand, co dirige, à Sarlat, Mathilde Traiteur Gourmand, une entreprise de traiteur restauration avec Catherine Pelissier. « Pour lancer ce nouveau concept, nous avons fait appel au financement participatif car il est difficile d'obtenir un prêt bancaire aujourd'hui, notre objectif a été atteint à 114 % », se félicite Emmanuelle Durand. La plateforme KissKissBankBank avec laquelle l'APCMA

a dernièrement signé une convention de partenariat a permis au duo de récolter 5 125 €. « L'intérêt d'une telle campagne est de collecter les fonds mais il s'agit aussi d'un outil de communication qui permet de faire parler du produit sur le Web », ajoute Emmanuelle Durand. Un double avantage compte tenu de l'impact énorme des réseaux sociaux sur la fréquentation des restaurants et sur la consommation alimentaire.

▼ Témoignage ▼

DORDOGNE

SYLVAIN BOUCHER DÉVELOPPE SA BISCOTTERIE



© CMARA24

À la recherche d'une entreprise à reprendre, Sylvain Boucher trouve par hasard une biscotterie en vente depuis trois ans à Saint-Germain du Salembre. Le projet est ambitieux et répond au triple objectif que le repreneur s'est fixé : il s'agit d'une TPE à taille humaine, installée en Aquitaine et dans laquelle il peut apporter sa valeur ajoutée. « Avec 85 000 € de CA et un matériel vieillissant, l'entreprise exigeait une refonte complète, mais elle disposait d'un atout de taille puisqu'elle est considérée comme la dernière biscotterie artisanale en France », témoigne Sylvain Boucher. Dix ans plus tard, et après deux déménagements, La Chanteracoise – désormais installée dans un local de 1 200 m² – emploie 20 personnes et réalise un CA de 1,40 M€. « J'ai dû faire des choix, mais la demande étant forte, nous avons pu développer la commercialisation des produits auprès d'épicerie fines en région parisienne, des magasins bio et diversifier nos produits », ajoute le chef d'entreprise. Un essor accompagné par la CMARA24 qui a soutenu le dirigeant depuis le départ.

▼ Témoignage ▼

GIRONDE

AURÉLIE MARTINEZ PASSE DU SCOOTER AU BAC À SHAMPOING !



© DR

Marre des embouteillages et des longues attentes dans les salons de coiffure ? À l'écoute des autres, Aurélie Martinez prend le contre-pied des contraintes liées à l'exercice de son métier en proposant un service à domicile innovant. « Je me déplace en scooter, j'emporte tout mon matériel dans un top-case et file d'un rendez-vous à l'autre dans l'agglomération bordelaise, intrarocade », explique la jeune coiffeuse. Blogueuse, Aurélie est également active sur le Web. « Je n'ai pas de vitrine, j'utilise donc les réseaux sociaux pour communiquer. » Auteure d'un blog dédié à la mode, elle est également suivie par ses clients sur Facebook, Instagram, Twitter. « Quand je passe chez une cliente, il arrive qu'elle poste une photo, que je relaie, et c'est ainsi que les prospects découvrent mon travail », commente la jeune coiffeuse.



Parc des expositions de Bordeaux

FESTIVAL DE CONCOURS À EXP'HÔTEL !

ORGANISÉ DU 22 AU 25 NOVEMBRE EN PARTENARIAT AVEC LES DIFFÉRENTES REPRÉSENTATIONS PROFESSIONNELLES RÉGIONALES ET NATIONALES (DONT LA CHAMBRE DE MÉTIERS ET DE L'ARTISANAT DE RÉGION AQUITAINE), LE SALON EXP'HÔTEL NE SE CONTENTE PAS D'ÊTRE UN LIEU D'EXPOSITION, D'ÉCHANGES ET DE RENCONTRES. AVEC 250 EXPOSANTS ATTENDUS ET PLUS DE 15 000 VISITEURS, EXP'HÔTEL PROPOSE UN PROGRAMME DENSE DE CONCOURS ET DE CHALLENGES OUVERTS AUX PROFESSIONNELS, AUX ÉLÈVES ET/OU APPRENTIS DE LA FRANCE ENTIÈRE DANS TOUS LES SECTEURS : HÔTELLERIE, RESTAURATION ET MÉTIERS DE BOUCHE.

Concours national des jeunes espoirs et des chefs charcutiers traiteurs - Du 21 au 23 novembre

Joël Mauvigney, Meilleur Ouvrier de France charcutier traiteur, Président de la Confédération nationale des charcutiers traiteurs et Président de l'École nationale du Ceproc, organise un concours à destination des professionnels et élèves charcutiers traiteurs au niveau national. Ce défi aura lieu le samedi 21 et dimanche 22 novembre au CFA de Bordeaux : In'Sav (Institut des saveurs - Bordeaux Lac). Les buffets seront ensuite exposés au Salon Exp'Hôtel le lundi 23 novembre, où le jury viendra déguster et annoncer les résultats.

Trophée national Pierre Mirgalet Criollo - Le 22 novembre

Le Trophée « Pierre Mirgalet Criollo » piloté par Pierre Mirgalet, Meilleur Ouvrier de France chocolatier confiseur en 2007 et Président de la Confédération nationale des artisans pâtisseries, chocolatiers, confiseurs, glacières et traiteurs de France



est ouvert à tous les artisans chocolatiers de France.

Trophée national Daniel Huvier : concours national de boucherie étal artistique - Le 22 novembre

Ce concours piloté par Daniel Huvier, Meilleur Ouvrier de France médaille d'argent en 1986 et quatre fois finaliste au concours Meilleur Ouvrier de France boucher, met à l'épreuve les professionnels de la boucherie en activité sur le plan national. À partir d'une pièce de viande qu'ils auront choisie, ils devront réaliser un étal artistique sur le thème « Le sport en Aquitaine ». À noter : concours régional du 23 au 25 novembre.

Trophée Michaël Morieux (boulangerie/Grande Région) Les 23 et 24 novembre

Ce concours de boulangerie piloté par Michaël Morieux, Meilleur Ouvrier de France boulanger 2011, est ouvert aux professionnels (artisans, professeurs) et aux apprentis/élèves de la boulangerie au niveau de la future Grande Région Aquitaine/Limousin/Poitou-Charentes. Chacun des six binômes en lice disposera d'une heure trente (chaque équipe sera composée d'un professionnel et d'un jeune apprenti ou jeune professionnel).

Concours régional des apprentis pâtisseries - Le 25 novembre

Ce concours organisé par la Chambre de métiers et de l'artisanat de région Aquitaine et porté par Pierre Mirgalet est destiné aux apprentis pâtisseries de la région Aquitaine. Il s'agit de la pré-sélection régionale en vue de la finale des Meilleurs Apprentis de France pâtisseries qui se tiendra à Paris en avril 2016.

EN SAVOIR + | www.exphotel.fr

NOVUS
Appel à Projet d'Innovation

▼ Novus 2^e édition ▼ Un appel à projet pour l'innovation artisanale en Aquitaine

Vous avez conçu un nouveau produit ou service ? Développé un nouveau procédé ? Mis en place une nouvelle méthode de vente ? Réalisé une innovation organisationnelle pour votre entreprise ? Présentez-vous à l'appel à projet Novus début 2016 ! Les 90 entreprises sélectionnées pourront bénéficier, pendant 18 mois, d'un accompagnement par un expert de l'innovation tout au long de la démarche du projet : recherche de compétences, partenariats, financement, plan de projet, design, propriété intellectuelle, etc. À l'issue de cette période, des prix désigneront et récompenseront

les meilleurs projets au niveau régional.

Novus s'adresse aux chefs d'entreprise, ayant un projet d'innovation déjà amorcé ou en test de commercialisation (de moins de six mois) dans l'une de ces catégories : innovation de produit, innovation de procédé, innovation commerciale et innovation organisationnelle.

Vous pourrez envoyer votre fiche de candidature dès le 1^{er} janvier 2016, avant le 31 mars minuit.

VOS CONTACTS | CMARA Section 24 : Michel Pauliac au 05 53 35 87 20 ou m.pauliac@artisanat-aquitaine.fr | CMARA Section 33 : Solène Di Paolo 05 56 99 94 14 ou solene.dipaolo@artisanat-aquitaine.fr | CMA 40 : Arnaud Mougica au 05 58 05 81 91 ou a.mougica@cma-40.fr | CMARA Section 47 : Thierry Planche au 05 53 77 47 77 ou thierry.planche@artisanat-aquitaine.fr | CMA 64 : Véronique Besse au 05 59 55 82 63 ou v.besse@artisanat-aquitaine.fr (Bayonne) | Myriam Pommes au 05 59 98 91 03 ou m.pommes@artisanat-aquitaine.fr (Pau)
+ D'INFOS | artisanat-aquitaine.fr/novus



▼ Nouveau ▼ Aide à l'embauche d'un premier salarié pour les TPE

Une entreprise peut bénéficier d'une aide financière pour l'embauche d'un premier salarié si :

- le salarié est embauché en CDI ou CDD de plus de 12 mois,
- le contrat prend effet entre le 9 juin 2015 et le 8 juin 2016,

■ l'entreprise n'a pas conclu de contrat de travail avec un salarié, au-delà de la période d'essai, dans les 12 mois précédant la nouvelle embauche. Le montant total de l'aide est égal à 4 000 €, réparti sur 24 mois maximum, à raison de 500 € sur chaque période de trois mois d'exécution du contrat de travail. La demande d'aide doit être envoyée par l'employeur dans les six mois suivant le début d'exécution du contrat. L'employeur doit envoyer le formulaire de demande accompagné d'un RIB et du contrat de travail du salarié embauché, à l'Agence de services et de paiement dont il dépend.

+ D'INFOS | www.emploi.gouv.fr/actualites/recruter-premier-salarie



UN AUTRE MONDE

NOUVEAU L200

À partir de **336 € par mois⁽¹⁾ SANS APPORT⁽²⁾ ET SANS CONDITION DE REPRISE**

FINANCEMENT EN LOCATION LONGUE DURÉE (LLD) SUR 61 MOIS ET 10 000 KM/AN

Embarquez pour un autre monde. Redécouvrez le Mitsubishi L200... Nouveau design, avec un habitacle plus spacieux et confortable... Nouveau moteur en aluminium pour des performances optimisées : une capacité de traction de 3 100 kg, pour une consommation minimum de 5,7 L /100 km* et des émissions de CO₂ à partir de 169 g/km.

Capacité de Traction 3,1 T

Passage de 2 à 4 roues motrices jusqu'à 100 km/h

Transmission Super Select II 100% Mitsubishi**

Consommation record à partir de 5,7 L/100 km*

GARANTIE 5 ANS *Consommation extra-urbaine. **Selon version. (1) Exemple de Location Longue Durée sur 61 mois et 10 000 km annuels pour un Nouveau Mitsubishi L200 2.4 Di-D 154 ch Club Cab Inform Clim: avec un apport placé en **1^{er} loyer majoré à 2 900 € TTC⁽³⁾ et 60** loyers mensuels de **336 € TTC** (hors assurances et prestations facultatives). **Modèle présenté (hors accessoires)** : exemple de Location Longue Durée sur 61 mois et 10 000 km annuels pour un Nouveau L200 Mitsubishi 2.4 Di-D 181 ch Double Cab Instyle BVA avec peinture métallisée : avec un apport placé en **1^{er} loyer majoré à 4 000 € TTC⁽³⁾ et 60** loyers mensuels de **494 € TTC** (hors assurances et prestations facultatives). Offre réservée aux particuliers, valable du 01/07/2015 au 31/12/2015 sous réserve d'acceptation du dossier par SEFA, SAS au capital de 10 000 000 euros, 69, avenue de Flandre 59708 Maro-en-Barœul Cedex - SIREN 491 411 542 - RCS Lille Métropole. **Modèle présenté avec accessoires en supplément (prix hors pose)** : 4 jantes (1 080 €), Barres de toit (300 €), porte-à-faïence (94,80 €), full box (3 420 €). (2) Premier loyer majoré pris en charge par votre Concessionnaire MITSUBISHI. Offre réservée aux particuliers, chez les concessionnaires Mitsubishi Motors participants. Tarifs Mitsubishi Motors maximum autorisés en vigueur en France Métropolitaine au 10/09/2015 chez les distributeurs participants. Garantie et assistance : limitées à 5 ans/100 000 km, au 1^{er} des 2 termes échu, selon conditions générales de vente. M MOTORS AUTOMOBILES FRANCE SAS au capital de 10 000 000 € - RCS PONTOISE n° 428 635 056 - 1, avenue du Fief - 95067 Cergy Pontoise Cedex. **Consommations mixtes gamme L200 (L/100 km) : de 6,4 à 7,2. Émissions CO₂ (g/km) : de 169 à 189.**



MMAF recommande **MOTUL** Retrouvez-nous sur facebook www.mitsubishi-motors.fr

À L'ESSAI CHEZ VOTRE CONCESSIONNAIRE

MITSUBISHI ANGLET - Zac de Maignon, Route de Pitoys - 64600 Anglet

05 50 42 55 55 - www.auto6440.fr



Innovation
that excites



NISSAN e-NV200 FOURGON
100% ÉLECTRIQUE ACENTA
▶ **12 500 € HT⁽¹⁾**
Bonus écologique inclus

NISSAN NV400 FOURGON
L1H1 2T8 dCi 110 OPTIMA
▶ **17 000 € HT⁽²⁾**
Sous condition de reprise

NISSAN NAVARA KING CAB
dCi 144 OPTIMA
▶ **19 500 € HT⁽³⁾**

NISSAN NV200 FOURGON
dCi 90 OPTIMA
▶ **12 500 € HT⁽⁴⁾**
Sous condition de reprise



5 ANS DE GARANTIE SUR NOS UTILITAIRES.
NOUVEAU ET SEULEMENT CHEZ NISSAN.*

Découvrez les films inédits en tweetant #NissanEntreprise

www.auto6440.fr

NISSAN ANGLET
22bis rue Ernest Lannebère
(sur le boulevard du BAB) - 64 600 Anglet
Tél: 05 59 52 15 52

Nissan Anglet Dax Mt de Marsan

Nissan, partenaire officiel de l'UEFA Champions League.

Rendez-vous dès maintenant sur nissan-entreprise.fr

Innové autrement. *En France, garantie 5 ans limitée à 160 000 km (sauf gamme e-NV200 : garantie 3 ans /100 000 km et 5 ans /100 000 km pour la chaîne cinématique électrique batterie incluse). (1) Prix au 01/09/2015 du Nissan e-NV200 FOURGON FLEX Acenta, hors location de batterie, déduction faite d'une remise de 2 580 € HT, et du bonus écologique de 6 300 € (applicable sous réserve de modification de la réglementation et d'éligibilité à ce bonus). Exemple de location de batterie sur e-NV200 FOURGON FLEX : à partir de 73 € HT/mois sur 36 mois et limité à 30 000 km. Location de la batterie par DIAC LOCATION. **Modèle présenté** : Nissan e-NV200 FOURGON FLEX Acenta avec peinture opaque : **12 500 € HT** déduction faite d'une remise de 2 580 € HT, et du bonus écologique de 6 300 €. Jantes alliage présentées non disponibles en France. (2) Prix au 01/09/2015 du Nissan NV400 FOURGON L1H1 2t8 dCi 110 Optima déduction faite d'une remise de 7 850 € HT, et de 1 300 € HT d'aide à la reprise. **Modèle présenté** : Nissan NV400 FOURGON L1H2 3t3 dCi 110 Optima avec peinture opaque : **19 800 € HT** déduction faite d'une remise de 7 850 € HT, et de 1 300 € HT d'aide à la reprise. (3) Prix au 01/09/2015 du Nissan NAVARA King Cab dCi 144 Optima déduction faite d'une remise de 5 762,50 € HT. **Modèle présenté** : Nissan NAVARA Double Cab 3.0L V6 avec peinture opaque : **32 833,33 € HT** déduction faite d'une remise de 5 762,50 € HT. Offre valable pour toute commande du 01/09/2015 au 30/09/2015 d'un Nissan NAVARA King Cab dCi 144 Optima neuf, dans la limite des stocks disponibles. (4) Prix au 01/09/2015 du Nissan NV200 FOURGON 4 portes dCi 90 Optima déduction faite d'une remise de 5 000 € HT, et de 900 € HT d'aide à la reprise. (5) Offres valables du 01/09/2015 au 31/10/2015, non cumulables avec d'autres offres, réservées aux artisans, commerçants, sociétés (hors loueurs, administrations, clients sous protocoles nationaux ou régionaux), chez les concessionnaires participants. NISSAN WEST EUROPE SAS au capital de 5 610 475 Euros - RCS Versailles n° B 699 809 174 - Parc d'Affaires du Val Saint-Quentin, 2 Rue René Caudron - CS 10213 - 78961 Voisins-le-Bretonneux Cedex.



Challenge

L'ACCESSIBILITÉ C'EST UTILE POUR TOUS !

La CMA64 s'associe à la 5^e Journée nationale de l'Accessibilité, samedi 10 octobre, et décline cet événement dans le centre-ville de Bayonne grâce au soutien de la Ville, du Conseil départemental, de l'Office de Commerce et de l'Artisanat, de la MAAF Assurances, Handisport Pays basque et du journal Sud Ouest.

Une belle initiative qui va permettre, sur la base du volontariat, de valoriser les niveaux d'accessibilité des commerces de la ville sur les supports numériques de l'association : site, application mobile et réseaux sociaux, et d'apporter des informations pertinentes aux consommateurs handicapés.

Pour Valentine Lesser Galtier, membre de l'association Jaccède.com, « l'accessibilité d'un commerce est le premier frein à la consommation ! Il vaut mieux savoir à l'avance et lever les doutes du consommateur pour éviter le découragement. Notre guide collaboratif numérique www.jaccede.com permet à tous d'obtenir des informations complètes sur les établissements et de promouvoir leur offre ».

Une opportunité de valoriser l'accessibilité des commerces qui a séduit Jérôme Aguerre, adjoint au maire à la Ville de Bayonne en charge du handicap, de la lutte

contre les discriminations et de l'égalité des droits « Véronique Besse et Laetitia Martin m'ont convaincu de l'intérêt de l'opération ! Je ne connaissais pas l'association [jaccède.com](http://www.jaccede.com), qui ne référence à l'heure actuelle que dix commerces sur la ville de Bayonne. Or nous avons un vivier important d'établissements accessibles, il faut le faire savoir ! C'est la raison pour laquelle nous soutenons ce projet. »

Véronique Besse et Laetitia Martin en charge de l'accessibilité des entreprises artisanales à la CMA64 ont elles aussi été séduites par l'état d'esprit optimiste qui accompagne ce dispositif. « J'ai découvert l'association [Jaccède.com](http://www.jaccede.com) en 2009, indique Véronique Besse et j'ai tout de suite été séduite par les actions menées et les outils réalisés pour faciliter le quotidien des personnes handicapées et à mobilité réduite. Depuis, je nourrissais l'espoir de pouvoir m'associer au mouvement en agissant. C'est chose faite ! Quoi de mieux que de pouvoir allier objectif professionnel et volonté personnelle surtout lorsque collègues, monde associatif, partenaires, famille et amis nous témoignent leur enthousiasme ! »

Une première pour la CMA64 qui s'engage sur l'opération Jaccède, mais qui œuvre depuis 2009 suite à l'échéance de mise en accessibilité des ERP - Établissements



Recevant du Public- initialement fixée par la loi au 31 déc 2014. « Au départ, la question de l'accessibilité s'est imposée à nous comme une mission d'information auprès de nos ressortissants. Après plus de 5 années sur le terrain, j'ai vraiment pris conscience des différents types de handicaps et des difficultés auxquelles sont confrontées les personnes concernées pour maintenir leur autonomie », précise Laetitia Martin, et de conclure « c'est une première pour nous, pour la ville de Bayonne et pour la côte basque... On compte sur vous pour faire de cette action solidaire une vraie réussite ! ».

DEVENEZ « JACCÉDEUR » SUR CETTE OPÉRATION À BAYONNE EN CONTACTANT |

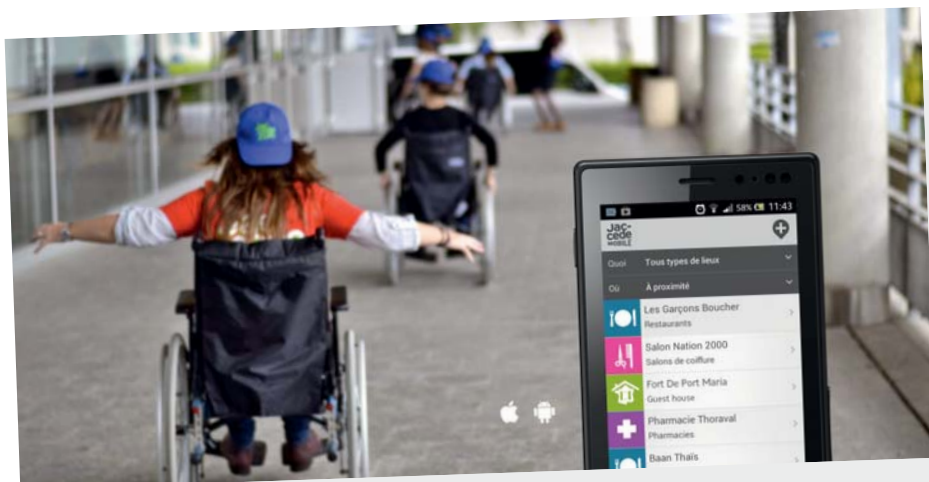
Véronique Besse ou Laetitia Martin | Tél : 05 59 55 82 63

Mails : v.besse@artisanat-aquitaine.fr

ou l.martin@artisanat-aquitaine.fr

EN SAVOIR PLUS |

<http://journée-accessibilite.com/ville-bayonne.html>



▼ ZOOM sur ▼

l'association Jaccède.com

Jaccède.com est une association d'intérêt général qui œuvre depuis 2006 à l'identification du niveau d'accessibilité des lieux pour personnes handicapées au travers de la publication en ligne d'un guide de l'accessibilité. L'association mène également des actions de sensibilisation mettant en avant le concept positif d'accessibilité universelle. Ces actions sont reconnues, notamment par le label **La France s'engage** porté par le Président de la République ou encore le **Prix du Citoyen Européen** décerné par le Parlement européen.



Pratiques simplifiées

VOS FORMALITÉS EN LIGNE

POUR SIMPLIFIER VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES : EXTRAITS D'IMMATRICULATION, DÉCLARATION INITIALE OU TOUT CHANGEMENT D'ADRESSE OU D'ACTIVITÉ VOUS POUVEZ VOUS CONNECTER SUR LE SITE DE LA CMA64 www.cma64.fr RUBRIQUE « SERVICES EN LIGNE ».

SÉCURISEZ VOS ÉCHANGES SUR LE NET

CertimétiersArtisanat est un certificat électronique délivré par le réseau des Chambres de métiers et de l'artisanat qui vous permet de protéger et de garantir les données que vous transmettez via Internet :

Dans l'entreprise, vous pouvez sécuriser, authentifier, formaliser les échanges : l'essentiel pour toute entreprise qui utilise les outils Internet (Extranet, Intranet, messagerie...). Le certificat électronique facilite la gestion du service commercial (catalogues en ligne, bons de commande, factures), des ressources humaines (dates de congés, notes de frais) et du juridique (contrats, convocations aux assemblées générales...). En signant vos courriers (lettres, contrats, bons de commande, factures, propositions commerciales...) vous leur conférez une valeur probante, ils sont ainsi opposables au tiers.

Dans vos rapports avec les administrations, CertimétiersArtisanat est référencé par l'administration et permet l'accès aux

télé-procédures administratives telles que :

- **Télé-TVA** : déclaration de TVA par Internet.
- **Impots.gouv.fr** : consultation du compte fiscal professionnel, paiement de l'IS et de la TS.
- **Déclarations sociales** : DUCS sur le site des Urssaf.
- **Net-entreprises.fr** : service officiel permettant aux entreprises d'effectuer en ligne leurs déclarations sociales : Urssaf, Assefic, retraite et retraites complémentaires.
- **SIV** : Immatriculations en ligne des véhicules automobiles et des deux roues et déclarations d'achat et de cession d'automobiles d'occasion.
- Candidatures aux **appels d'offres des marchés publics**: dépôt électronique des candidatures.
- **Déclaration des produits biocides** par Internet.
- **Formalités en ligne des greffes** des Tribunaux de Commerce : déclarations en ligne des modifications du Registre du commerce, requêtes en Injonctions de payer.

Son coût est de 75 euros TTC pour 3 ans. Ce prix comprend le certificat en lui-même, stocké sur une clé cryptographique (ressemblant à une clé USB), un CDrom d'installation et un guide utilisateur. Cette offre réservée exclusivement aux entreprises artisanales est la mieux placée sur le marché des certificats électroniques (de 3 à 4 fois moins cher que les certificats équivalents).

Pour obtenir Certimétiersartisanat, il suffit soit d'en faire la demande auprès d'un conseiller de votre Chambre de métiers et de l'artisanat, soit de compléter le contrat d'abonnement sur le site www.cma64.fr, soit d'utiliser le portail de demande de certificat en ligne Certeuropa. Votre certificat vous sera ensuite remis en mains propres, 10 jours ouvrés après le dépôt de votre dossier complet. Son code secret vous parviendra par courrier séparé.

VOS CONTACTS CMA64 | Centre de Formalités des entreprises à Pau 05 59 83 83 62 | à Bayonne 05 59 55 12 02

OPPORTUNITÉS ARTISANALES

Voici une sélection d'entreprises artisanales à reprendre. Pour en savoir plus, contactez votre CMA64. Vous pouvez consulter la Bourse d'opportunités artisanales mentionnant la liste complète des entreprises à céder dans le département sur le site www.cma64.fr rubrique « services en ligne ».

▼ BEARN ▼

- **64100702** À reprendre restauration rapide de type africaine basée sur axe passant de l'agglomération paloise depuis 7 ans. Cuisine équipée + buffet froid et chaud.
- **64100696** À Barcus, village souletin du canton de Mauléon, transmission d'un fonds de commerce Boucherie Charcuterie présenté comme suit : 1 magasin de vente, 1 laboratoire de fabrication divisé en 3 parties distinctes : préparation fraîche, cuisson, conditionnement et étiquetage. Aucuns travaux à prévoir. Équipement et matériel de fabrication en bon état. 2 chambres froides, 1 séchoir, 1 berlingo frigorifique, 1 camion magasin très bon état. Étudie toutes possibilités. Ex: vente du fonds dans sa globalité, vente uniquement camion +4 marchés.
- **64100685** Salon de coiffure en centre-ville de 80 m² + jardin, parking gratuit, climatisé, informatisé, logiciel Merlin, 4 bacs, 6 coiffeuses, 2 barbiers. 3 salariées 28h autonomes depuis 7 ans. Possibilité de développer. Possibilité d'achat des murs.

▼ PAYS BASQUE ▼

- **64300068** À vendre entreprise zinguerie sanitaire chauffage ramonage VMC. Stock important - 4 véhicules - outillage. Emplacement privilégié. Grand parking privé.
- **64300069** À vendre, pour cause santé, salon de coiffure mixte 25 m², dans un très bon quartier de Biarritz, proche du palais. 3 postes de coiffage, avec 3 bacs. Salon refait à neuf ; chiffres en évolution constante. Parking gratuit.
- **64300078** À vendre, autorisation de taxi sur la commune d'Ayherre. Transport de malades assis. Clientèle à développer. DACIA Lodgy 7 Pl. D 90cv. Taxi 08/2012 fournie.

PEUGEOT PROFESSIONNEL CENTER | VOTRE NOUVEAU RÉSEAU PRO EN 7 ENGAGEMENTS

- 1 ÉQUIPE COMMERCIALE 100% DÉDIÉE
- 2 EXPOSITION DE NOTRE GAMME UTILITAIRE ET TRANSFORMÉE
- 3 PROPOSITION D'ESSAI DES VÉHICULES
- 4 OFFRE COMMERCIALE SUR MESURE SOUS 48 H
- 5 ACCUEIL ET SERVICE APRÈS-VENTE ADAPTÉS
- 6 ENTRETIEN SANS RENDEZ-VOUS
- 7 SOLUTION DE MOBILITÉ EN CAS D'IMMOBILISATION



Peugeot Professionnel Center répond à toutes vos attentes et à tous vos besoins de professionnels. Connectez-vous sur peugeotprofessionnel.fr pour trouver le point de vente le plus proche de votre entreprise.

PEUGEOT RECOMMANDE TOTAL

BETK Automobiles PEUGEOT 552 144 503 PCS Paris.



PEUGEOT
PROFESSIONNEL

MOTION & EMOTION

VOS NOUVEAUX PEUGEOT PROFESSIONNEL CENTER

ABCIS

Bd Alfred Nobel 64000 PAU
05 59 84 53 53

Gambade

Espace du Golf 64200 BASSUSSARRY
05 59 58 78 78



*Artisans, donnez un nouvel élan
à votre projet d'entreprise...*

Hôtel – pépinière d'entreprises ALDATU

à HASPARREN – à proximité de l'axe autoroutier A64 / A63 – à 25 min de l'aéroport de Biarritz

SERVICES

Appui logistique et services
de qualité à coûts partagés

- Ateliers ou bureaux climatisés, équipés et modulables (25 à 150 m²)
- Domiciliation sociale,
- Internet haut débit,
- Espaces réunion, documentation, reprographie,
- Salle de détente avec coin repas,
- Accueil téléphonique, secrétariat, distribution du courrier,
- Télésurveillance et entretien des locaux.



POINTS FORTS

Accompagnement personnalisé

- Analyse du plan de développement,
- Etude de marché et de faisabilité,
- Appui à la recherche de financement,
- Aide à la mise en place de tableaux de bord,
- Aide au recrutement...

*Quels que soient le type de projet que l'on envisage de mettre en œuvre, sa taille, le secteur d'activité concerné, il est un point très important pour se donner les meilleures chances de succès :
NE PAS RESTER ISOLE !*

ALDATU
Création, développement & Pépinière d'entreprises



Contact : Louissette DARGUY - ☎ 05 59 70 28 89 – 06 20 29 85 63
accueil@aldatu.org - www.aldatu.org

In Extenso

Etre là • Rendre clair

Nos experts-comptables
accompagnent leurs clients...
au quotidien !

Comptabilité
Audit
Gestion
Conseil
Gestion Sociale
Juridique
Conseil en création
d'entreprise



Bayonne

05 59 55 35 55

Mimizan

05 58 78 75 04

St-Vincent-de-Paul

05 58 91 89 04

St-Vincent-de-Tyrosse

05 58 77 43 27

Membre de **Deloitte**.

www.inextenso.fr

MUTUELLE
OBLIGATOIRE
D'ENTREPRISE

ÊTES-VOUS PRÊT ?

Ociane
vous simplifie
la vie



PUBLICIS ACTIV - 005751 - Photo: Getty Images

DEVIS ET ADHÉSION EN LIGNE

Le 1^{er} janvier 2016 au plus tard, tous les employeurs du secteur privé devront proposer à leurs salariés une mutuelle obligatoire. Ociane, spécialiste de la protection santé (plus de 8 000 contrats entreprise gérés), mobilise ses 120 conseillers pour vous aider à faire les bons choix.

Et si vous souhaitez tout faire en ligne, sans vous déplacer, sans perdre une minute, rendez-vous sur ociane.fr pour bénéficier de conseils clairs et adaptés, réaliser un devis personnalisé, adhérer en quelques clics...

En vous simplifiant l'ANI*, Ociane vous simplifie la vie.

ociane.fr | **0 810 100 200**

Prix appel local ou selon conditions de votre opérateur

mutuelle
OCIANE

Bien conseillé, bien protégé



*ANI : Accord National Interprofessionnel, Loi du 14 juin 2013 sur la sécurisation de l'emploi.

Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité - N° SIREN : 434 243 085