

# La 1ère journée phare de la FOAD

## La création d'un événement dans la mission FOAD

Le 24 mars 2002 s'est tenue à l'Ecole Supérieure des Technologies Industrielles Avancées (ESTIA) la 1ère journée-phare de la Formation Ouverte et à Distance au Pays basque sur le thème des « environnements numériques d'apprentissage ». La journée-phare était organisée par l'Agence Pays basque des NTIC, avec le soutien, dans le cadre de la Convention spécifique Pays basque du Conseil Régional d'Aquitaine, du Conseil Général des Pyrénées Atlantiques et de la Communauté d'agglomération de Bayonne, Anglet, Biarritz.

En effet, l'aNTIC, en collaboration avec six établissements d'éducation et de formation professionnelle, est en charge de la maîtrise d'ouvrage de la mesure 6.8 de la Convention spécifique Pays basque, à savoir : « adapter les filières de formation professionnelle aux mutations des métiers avec l'utilisation des NTIC ».

Une des actions fortes de ce dossier est l'organisation, quatre fois par an, des journées-phare. Ce sont des journées d'éclairage sur une question relative à la mise en œuvre de la FOAD. L'objectif est de mettre en convergence les acteurs de la formation en Pays basque afin de fédérer leurs initiatives, développer des synergies, susciter des partenariats ouverts et faire émerger des projets multilatéraux.

## Le bilan de la 1ère Journée-phare

La 1ère journée-phare a ainsi rassemblé 96 personnes (72% d'hommes et 28% de femmes) venues de toute l'Aquitaine, représentant pour la plupart les établissements d'enseignement supérieur et les organismes de formation aquitains.

La journée-phare qui abordait la problématique de l'acquisition et de l'installation des environnements numériques d'apprentissage a été animée par Serge RAVET, directeur général de l'Institut Européen du e-Learning (EIfEL). Le but recherché n'était pas de donner des réponses concrètes à une problématique complexe qui impose l'analyse au cas par cas, l'élaboration des scénarii d'utilisation propres à chaque institution, organisme ou projet. Il s'agissait de donner des clés pour appréhender une problématique vaste ainsi que de favoriser la réflexion et le questionnement collectif autour d'un projet commun.

Deux temps forts ont caractérisé cette rencontre, d'une part le matin, la conférence « choisir un environnement numérique d'apprentissage » et d'autre part l'après-midi, avec les démonstrations des outils et les ateliers parallèles de « prise en main » des plates-formes.

La présentation de Serge Ravet avait pour but de faire comprendre comment choisir les composants d'un environnement numérique d'apprentissage, d'en reconnaître les différents composants et d'établir un ensemble de critères de

choix pertinents. Après avoir présenté le « guide des solutions du e-Learning » publié par EifEL en 2002, Serge Ravet donne une définition du e-Learning et



ensuite concentre son exposé sur les technologies permettant la gestion des activités d'apprentissage. Un état du marché desdits outils précède la présentation d'une carte fonctionnelle servant à classer les différents outils selon quatre dimensions : la planification de la formation, l'accompagnement de l'apprentissage, la gestion des ressources et connaissances et enfin la gestion de l'offre.

En guise de conclusion, Serge Ravet a évoqué les conseils suivants:

- Collecter l'information et se tenir à jour sur des tendances actuelles ;
- Définir la portée du projet ;
- Obtenir l'appui de toutes les parties prenantes (encadrement, service informatique, utilisateurs) ;
- Établir des spécifications fonctionnelles et scénarii de mise en œuvre ;
- Valider et mettre à jour les spécifications et ajuster la portée du projet ;
- Obtenir un budget pour l'achat, l'exécution et les coûts de fonctionnement ;
- Organiser le processus de choix, par exemple un appel d'offres ;
- Mettre au défi les vendeurs, organiser des tests et des pilotes.

La présentation parallèle de trois plates-formes d'apprentissage qui s'en est suivie a permis de voir les outils en action afin de démontrer comment les standards (SCORM / AICC / IMS) et les plates-formes peuvent faciliter la mise en œuvre du e-Learning. Trois outils ont été mis en avant :

- **WebCT** présenté par David Fuentes de X-perteam.
- **CybEOsphère** présenté par Vincent Tournardre de CybEOsphère.
- **GANESHA** présenté par Marc Vincent d'Anéma Formation.

La présentation était divisée en trois parties consacrées respectivement : à la création d'un support de cours, aux fonctionnalités permettant d'augmenter numériquement l'environnement d'apprentissage et à la gestion/suivi des activités des apprenants. Les intervenants devaient, en cinq minutes, présenter d'une manière concrète et pratique le sujet traité.

Plus tard, les participants intéressés lors de la présentation parallèle par une « prise en main » des plate-formes ont eu l'occasion d'assister à des ateliers pra-

tiques dans les salles informatiques de l'ESTIA. Disposant d'un poste de travail par personne, ils ont pu, pour la plupart, tester les outils, communiquer et interagir avec les formateurs et équipes techniques de X-perteam (David Fuentes), de CybEOsphère (Loris Viarouge et Sandra Coulombier) et de Anéma Formation (Georges Caldeira).

Ensuite et dans le but de faire apparaître les nouvelles tendances du marché du e-Learning, Claude Frasson, en visioconférence depuis le Canada, a fait une présentation des fonctionnalités de VAI : une plate-forme qui fait collaborer des agents humains et artificiels dans la gestion de l'apprentissage.

Après la pause-café offerte par l'IUT de Bayonne, deux présentations complémentaires mettant en avant les outils de diffusion de vidéos enrichies ont suivi :

- Manhatime : outil de visiocommunication synchrone multipoints, Daniel Coutellec, Manhatime.
- Rich-Media XML Suite : un outil d'édition et de gestion de vidéos enrichies, François Caron, Empreinte.



En fin de journée, Serge Ravet a animé un débat avec la participation de Marc Vincent et d'Antoine Bidegain, responsable du projet ARGOS à la Cellule Académique des TICE (CATICE) de l'Académie de Bordeaux.

Plates-formes propriétaires, non propriétaires ? Bien que la question des coûts n'ait pas pu être

abordée, les deux intervenants ont fait référence aux coûts cachés du libre et se sont attachés à démontrer l'importance du diagnostic et de l'analyse des besoins des organisations dans le choix des outils à mettre en œuvre.

Pour clôturer la journée-phare, Hélène Khouri, chargée de mission FOAD au Conseil Régional d'Aquitaine, a expliqué la politique régionale de soutien des projets exemplaires et innovants en matière d'éducation et de formation ouverte et à distance.

## Des perspectives pour les prochaines éditions

Les attentes et motivations des participants étaient essentiellement les échanges et discussions dans le but, notamment, d'établir d'éventuels partenariats avec d'autres acteurs de la formation en Aquitaine et de mutualiser des initiatives inter-établissements. La journée-phare est apparue, par conséquent, comme une initiative intéressante et utile pour l'ensemble des participants.

60 % des présents ont estimé que la rencontre avait totalement répondu à leurs attentes ; alors que 40% ont déclaré être moyennement satisfaits. Pourquoi ? Le programme de la journée était dense, ce qui a imposé un rythme de travail soutenu qui s'accordait mal à la détente nécessaire pour favoriser les échanges et les discussions entre participants et intervenants. D'aucuns ont regretté la dimension trop technico-technologique de la journée-phare. D'autres, au contraire, se sont trouvés face à un sujet bien maîtrisé. Certains auraient souhaité une rencontre axée davantage sur le monde de la recherche ou sur celui de l'entreprise. Les avis divergent essentiellement à cause de la hétérogénéité du public et de la complexité d'une problématique qui permettait plusieurs angles d'approche.

La journée-phare a-t-elle répondu à la question du choix d'un environnement numérique d'apprentissage ? Si le participant s'attendait à trouver une solution clé en main en fin de la journée, la réponse est non. Au contraire, les participants sont partis sans réponses. Seul le questionnement approfondi lors de cette journée de réflexion collective est susceptible de faire avancer le chantier de la Formation Ouverte et à Distance au Pays basque. Le bilan est donc positif. La diversité et la qualité des intervenants, l'association de conférences et d'ateliers pratiques, l'animation, l'organisation, l'accueil chaleureux et la convivialité lors des pauses et du buffet de dégustation des produits basques ont été particulièrement appréciés.

Il reste néanmoins des améliorations importantes à réaliser. La participation active des acteurs de la formation à l'organisation des prochaines rencontres serait un gage de réussite. Par ailleurs, les journées-phare à venir aborderont les préoccupations énoncées lors de la journée : processus de mise en œuvre du e-learning, production de contenus (cycle de vie, maintenance, exploitation numériques des œuvres), approches pédagogiques du e-learning, e-tutorat, capitalisation des compétences, travail et apprentissage collaboratif sur réseaux, P@T, entre autres)

Souhaitons que les participants à cette 1ère journée-phare puissent devenir eux-mêmes davantage acteurs de ces journées à travers le partage d'expériences et l'échange de bonnes pratiques. Espérons que cette journée-phare ait été un premier instant de mobilisation dans une dynamique globale d'animation et de développement professionnel continu des acteurs de la formation en Pays basque.

**Margarita Pérez-García**

Chargée de mission en ingénierie pédagogique

**Agence Pays basque des NTIC**

Maison du Parc - Technopole Izarbel

64210 BIDART

Tél : 05 59 41 53 54 - fax : 05 59 41 53 54

*margaperez@antic-paysbasque.net*