

RESTITUTION DES 4ÈMES RENCONTRES NUMÉRIQUES – BIDART (TECHNOPOLE IZARBEL COTE BASQUE) – 8 AU 11 AVRIL 2013

Pour l'édition 2013 des Rencontres Numériques, la question des espaces de travail partagés et les nouvelles façons de travailler en situation de mobilité étaient placées à l'honneur par l'antic, dans le cadre d'animations organisées au sein de la Technopole Izarbel à Bidart.

« Coworking et Télétravail : mode d'emploi, bonnes pratiques, témoignages, outils numériques et cadre juridique », tel était le titre de la manifestation adressée aux élus et chefs de services de collectivités territoriales, aux chefs d'entreprises, télétravailleurs, indépendants et libéraux susceptibles de coworker, ainsi qu'aux prestataires TIC.



Annick Dalmagne, directrice de l'antic, accueille les participants des formations.

Pendant toute la semaine, du 8 au 12 avril 2013, des journées de formation, des ateliers thématiques, des rencontres avec des télétravailleurs et des coworkers, des témoignages et retours d'expériences ont été proposés ainsi qu'un Barcamp pour clôturer la manifestation.

Cette thématique avait été choisie par l'antic pour faire écho à l'ouverture d'un espace de coworking qu'elle expérimente

depuis juillet 2012 au sein de ses propres locaux dans le Pavillon Izarbel de la Technopole, en collaboration avec l'association « Coworking Pays basque ».



L'espace de coworking d'Izarbel

Un peu partout dans le monde ces nouveaux espaces de travail voient le jour, portés par l'expansion des réseaux haut débit, des outils de l'Internet mobile (portables, smartphones), ainsi que les solutions de l'informatique dans le nuage (cloud computing). Ils répondent à l'apparition de nouvelles organisations du travail, plus flexibles et collaboratives, et aux nouveaux besoins qui en découlent.



Co-picnic avec les participants

Pour diminuer les déplacements domicile – travail, améliorer la qualité de vie et la productivité des travailleurs (flexibi-

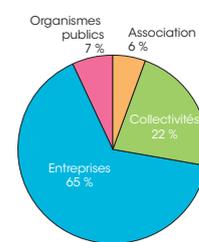
lité des horaires, concentration), des télécentres et autres « tiers-lieux » ouvrent sur des territoires. Par ailleurs, de plus en plus de professionnels se retrouvent dans un lieu de coworking pour sortir de leur isolement et surtout rencontrer de futurs collaborateurs ou partenaires de projets pour créer leurs activités de demain.

L'objet de ces Rencontres Numériques était de réfléchir à l'opportunité de ces nouvelles formes de travail collaboratives, dans des lieux partagés, à la fois pour réduire les déplacements, améliorer le bien-être des travailleurs, augmenter la productivité des entreprises, dynamiser un territoire en proposant de nouveaux services aux habitants.

Avec 121 participations sur toute la semaine pour plus de 189 inscriptions, cette quatrième édition s'est révélée un succès pour l'antic qui voit surtout dans

ces chiffres un intérêt grandissant pour ces nouvelles façons de travailler, tant de la part des travailleurs (indépendants ou salariés), des chefs d'entreprises pour leurs employés ou des collectivités locales susceptibles d'ouvrir un télécentre ou un espace de coworking.

60% des participants originaires de l'Agglomération bayonnaise, puis des participants du Béarn, des Landes et de Gironde. 65% d'entreprises ou de groupements d'entreprises.



antic Pays basque

Technopole Izarbel Côte Basque
Pavillon Izarbel - Terrasses Claude Shannon
64210 Bidart

Tél. 05 59 41 53 94

contact@antic-paysbasque.com

www.antic-paysbasque.com



Directeur de la publication :

Guy Mondorge

Auteurs :

Annick Dalmagne

Julie Bagieu

Emmanuel Arrechea

Crédits photos : antic ©

LE TÉLÉTRAVAIL AU CŒUR DU RENOUVEAU ÉCONOMIQUE DU PAYS DU MURAT

Une vision politique pour un projet de développement territorial innovant

La Communauté de communes du Pays du Murat, territoire enclavé du Cantal, connaissait depuis plusieurs années un fort déclin (perte de population, d'activités économiques, de services publics, augmentation du taux de chômage...). En 2005, constatant la forte fréquentation de la Maison des Services (lieu de passage, d'accueil de visiteurs touristes et de professionnels), le Président de l'intercommunalité, Bernard DELCROS, propose de mettre les outils numériques et les espaces de services et d'accueil au cœur du développement du territoire. Grâce au soutien de la DATAR, une enquête terrain est réalisée et le 1er télécentre ouvre en 2006.

La mixité est un facteur clé du projet puisque travailleurs, habitants et visiteurs se rencontrent et échangent.

Un lieu d'accueil hybride : travail, échanges et rencontres

Certes, localisé en plein cœur du centre-ville, le télécentre est surtout situé

au sein même de la Maison des Services. Celle-ci accueille à la fois l'espace multimédia au RDC, puis les services de l'intercommunalité, le télécentre, les salles de réunions et l'espace de coworking dans les étages. « Cette mixité est sans aucun doute un facteur clé du projet » signale Stéphane Chalier, chargé de mission « puisque travailleurs, habitants et visiteurs se rencontrent et échangent ».

Une évolution vers l'expertise et l'excellence

Le bilan du 1er télécentre (100% de taux d'occupation, 7 créations d'activité) incite à poursuivre l'aventure. Dès 2007, le Pays du Murat décide de se positionner comme territoire expérimental et expert sur les nouvelles formes de travail. Grâce aux fonds du FSE et d'un appel à projet régional, il ouvre un 2nd télécentre (110 000€ pour 100m²) « dernière génération » (aménagement, mobilier et décoration originaux, équipements informatiques modernes), crée un centre de formation spécialisé et organise le forum annuel du télétravail (200 personnes de toute la France).



Stéphane Chalier, Animateur Télécentre et chargé d'accueil d'actifs

Avec une stratégie de communication originale et l'intégration d'une démarche qualité pour l'accueil des actifs, le Pays du Murat finit d'accroître sa visibilité et réussit ainsi son pari de faire du télétravail le cœur du développement territorial.

Plus qu'un projet de développement, l'accompagnement du projet de vie

Les télécentres ne sont que des outils au service d'une offre globale d'accueil des nouveaux travailleurs. En plus d'animer les télécentres, l'équipe du Pays du Murat accompagne les créateurs sur les aspects professionnels de leurs projets (juridique, financement...) mais aussi personnels (logement, accueil de la famille, activités de loisirs, réseau social des télétravailleurs...). Cette prise en charge globale, qui remet l'aspect humain au centre de la politique d'accueil, est, elle aussi, à l'origine de la réussite du projet.

Le binôme Elu/Direction porte le projet et la stratégie de marketing territorial et l'équipement numérique

Le Pays du Murat : une combinaison gagnante

Le cas du Pays du Murat, sans être un modèle à « calquer », reste riche d'enseignements. Stéphane

Chalier conclue : « la très forte implication du président a été décisive ». Le binôme Elu/Directrice (issue du monde de la communication) original est essentiel et porte le projet et la stratégie de marketing territorial, tout comme l'équipement numérique de qualité. Cependant, l'animation des télécentres ET du réseau de travailleurs par l'équipe reste primordial pour la réussite d'un tel projet de développement économique dont la principale valeur ajoutée réside, pour les concernés, dans la qualité de vie et le gain social.

EN SAVOIR PLUS

Pôle Télétravail du Pays de Murat

l'Territoire pionnier en région Auvergne et plus largement en France, dans l'accueil d'entrepreneurs en télétravail, le pays de Murat a dès 2008 mis en place un dispositif attractif autour de l'aide à l'installation tant au niveau du projet de vie que du projet professionnel.

<http://www.paysdemurat.fr>

5ème édition du Forum du Télétravail

Cet événement réunit chaque année de nombreux télétravailleurs indépendants et salariés ainsi que des entreprises venus de toute la France, pour échanger, prospecter de nouveaux clients ou de nouvelles compétences, découvrir des expériences concrètes qui métamorphosent le monde du travail du 21ème siècle.

<http://www.forum-teletravail.fr>



INITIATIVES D'ICI ET D'AILLEURS

Il y a la maison, il y a l'entreprise, et entre les deux, il y a le tiers-lieu. Ils s'appellent télécentres, espace de coworking, Cantines, bureaux d'affaires, FAB LAB, pépinières, club affaires, etc. et sont autant d'appellations désignant différents sortes d'espaces de travail partagés et mutualisés.

Toutefois, ils proposent des services, des objectifs et des fonctionnements très différents les uns des autres et, afin de mieux comprendre leurs positionnements, nous avons invité plusieurs gestionnaires représentant chacune de ces catégories de tiers lieux à détailler leurs visions du travail collaboratif.

Au final, tous ces espaces de travail réunissent des ressources matérielles et immatérielles propres à générer des synergies collectives, créatives, solidaires et économiques. Le fil rouge est la machine à café mais aussi une volonté de mutualiser ses efforts, mettre en place des partenariats intelligents et rompre l'isolement et la solitude que connaissent les indépendants, les créateurs d'entreprises, les salariés en télétravail, les personnes en recherche d'emploi, etc.



Télécentre en Vallée d'Ossau

Dédié au télétravail, le télécentre est situé sur la petite commune de Sévignacq Meyracq (484 habitants), à 25 km au sud de Pau, juste au pied des Pyrénées

<http://telecentre.cc-valleedossau.com>



L'Arrêt Minute de Pomerol

Il a vu le jour en octobre 2010, porté par 6 travailleurs indépendants. Il est le premier espace de coworking en milieu rural, en Aquitaine

<http://arretminute.fr>



La Cantine de Toulouse

Lieu d'échange, de rencontres et d'expérimentation ouvert à tous les curieux et passionnés du Numérique. La pluralité des profils et parcours des visiteurs fait de La Cantine un espace d'intense brassage.

www.lacantine-toulouse.org



Le Node de Bordeaux

Ouvert en septembre 2012, ce « lieu de vie numérique » est la propriété de la mairie de Bordeaux et géré par l'association Aquinum, le Node est destiné aux acteurs du numérique, locaux ou extérieurs.

<http://bxno.de>



Coworking Pays basque

Cet espace de 55 m² situé sur la Technopole Izarbel à Bidart dans les locaux de l'antic Pays basque accueille tous les jours une vingtaine de travailleurs indépendants, de télétravailleurs et porteurs de projet membres de l'association Coworking Pays Basque.

<http://coworking-pb.com>



Estia Entreprendre

Service de la Chambre de Commerce et d'Industrie Bayonne Pays Basque qui met en œuvre 3 niveaux d'accompagnement et d'accueil pour les entrepreneurs.

<http://www.estia.fr>



Le Pôle Performance

Pôle Performances réunit plusieurs cabinets de conseil complémentaires dans leurs domaines de compétences (achats, logistique, informatique, innovation, développement durable, gestion, production)

www.pole-performances.com



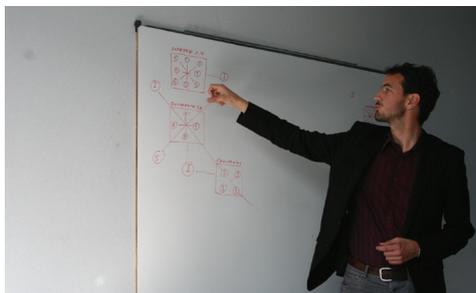
BARCAMP : COWORKING ET TÉLÉTRAVAIL, QUELS IMPACTS ?

Le BarCamp s'est déroulé selon le double principe de la « non-conférence » ouverte et du « tous participants ». Ainsi le contenu de chaque atelier a été proposé par les 18 personnes présentes, ce qui a permis l'expression ouverte et une richesse des échanges.



3 ateliers ont été constitués et chacun a traité respectivement des impacts du coworking et du télétravail sur les individus, sur les organisations et sur les territoires.

Chaque groupe a restitué son travail sous forme de « carte mentale » (Mind Mapping) à l'ensemble des participants.



Riches et dynamiques, ces échanges ont permis de conclure cette semaine de rencontres et de synthétiser toutes les informations données par les intervenants. Retrouver les restitutions en ligne sur le site de l'antic Pays basque.

<http://www.antic-paysbasque.com/fr/rencontres/temps-forts-2013>

PROJETS EXEMPLAIRES

Tiers Lieux, travailler autrement en Aquitaine

Créé en 2011, ce consortium est tout à la fois une structure, un collectif et un réseau participatif, destiné à faire bouger les choses sur le terrain des nouveaux modes d'organisation professionnelle et au sein du paysage rural et périurbain.

www.tierslieux.net

AMI Aquitaine

Dans le cadre du programme de mandature 2011-2014, et en cohérence avec l'étude sur l'évolution de la politique territoriales et numérique, le Conseil régional d'Aquitaine a décidé de dédier, à l'occasion d'un Appel à Manifestations d'intérêt (AMI), une partie prioritaire de ses ressources financières pour mener une action territoriale durable en matière de numérique dont le télétravail.

tic.aquitaine.fr

Ramdam des Tiers lieux

Les 4 et 5 juillet à Pau se tiendra une grande manifestation d'échange et de débats autour des thématiques du coworking et du télétravail.

**ENQUÊTE
2013**

} travailler autrement
et réduire ses déplacements

un **ESPACE** de **TRAVAIL PARTAGÉ**
près de chez vous
ÇA VOUS INTÉRESSE ?

donnez votre avis

PARTICIPEZ

à l'enquête en ligne

enquete-mobilite.aquitaine.fr



en association avec :

